

Regulamin Świadczenia Usług na platformie dla klienta indywidualnego

Obowiązuje od **01.04.2026 r.**

Korzystanie z usług oferowanych przez BNP Paribas Group Service Center S.A. za pośrednictwem Platformy mamyGO podlega zasadom określonym w niniejszym Regulaminie. Zapoznaj się więc uważnie z jego treścią, którą prezentujemy poniżej.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady funkcjonowania i korzystania ze strony internetowej (dalej: „Platformy”) znajdującej się pod adresem URL (<https://mamygo.pl>).
2. Właścicielem i udostępniającym Platformę jest BNP Paribas Group Service Center S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000022784, NIP: 5272098665, REGON: 012903980, posiadającym kapitał zakładowy w wysokości 4 878 240 złotych, który został w całości wpłacony.
3. Platforma jest serwisem internetowym, w którym są publikowane przez Pośredników albo Dostawców finansowania informacje dotyczące zarówno Przedmiotu Ogłoszenia, jak również jego warunków finansowania oraz warunków finansowania.
4. Dostęp do serwisu mamyGO Klient uzyskuje korzystając z urządzenia komunikującego się z Internetem wyposażonego w standardową przeglądarkę stron internetowych tj. Edge lub Google Chrome z włączoną obsługą JavaScript.
5. Na Platformie Klient może zainicjować proces nabycia albo wynajmu Przedmiotu Ogłoszenia poprzez skorzystanie z form finansowania proponowanych przez Dostawców finansowania z grupy kapitałowej BNP Paribas w Polsce.

§ 2. Definicje

1. Definicje terminów użytych w regulaminie znajdziesz poniżej:
 - a) **ARVAL** - z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 24, 02-672 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000029819, NIP: 521-30-33-

865, REGON: 016096737, posiadającym kapitał zakładowy w wysokości 11 500 000,00 złotych, który został w całości wpłacony. ARVAL jest Dostawcą finansowania w formie Najmu.

- b) **Bank** – BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000011571, NIP: 526-10-08-546 REGON: 010778878, posiadającym kapitał zakładowy w wysokości 147 676 946 złotych, który został w całości wpłacony. Bank jest Dostawcą finansowania w formie Kredytu lub Kredytu gotówkowego;
- c) **Dane Osobowe** – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, przy czym możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora, takiego jak: imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy;
- d) **Dostawca finansowania** – podmiot z grupy kapitałowej BNP Paribas w Polsce, taki jak: Bank i ARVAL, z którymi współpracuje Usługodawca oraz Pośrednik na podstawie umów pośrednictwa finansowego w zakresie oferowania takich produktów, jak Kredyt lub Kredyt gotówkowy lub Najem;
- e) **Formularz kontaktowy** – udostępniony Klientowi na Platformie formularz służący uzyskaniu ogólnej informacji związanej z dostępnymi formami finansowania, pozwala na zadanie pytań dotyczących Treści i Materiałów, zgłoszenia reklamacji lub uzyskaniu informacji o funkcjonowaniu Platformy;
- f) **Formularz „Zapytaj o ofertę”** – udostępniony Klientowi na Platformie formularz służący uzyskaniu oferty Kredytu albo Najmu dla Przedmiotu Ogłoszenia;
- g) **Funkcja „Przejdź do wniosku”** – udostępniona Klientowi na Platformie funkcja przekierowująca Klienta do strony internetowej Banku, na której Klient uzupełnia wniosek Kredytowy danymi koniecznymi do przeprowadzenia przez Bank oceny zdolności Kredytowej Klienta i uzyskania decyzji o przyznaniu Kredytu na nabycie Przedmiotu Ogłoszenia;
- h) **Klient** – każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych będąca Konsumentem i korzystająca z Platformy oraz zainteresowana nabyciem lub wynajęciem Przedmiotu Ogłoszenia z finansowaniem oferowanym przez Dostawcę finansowania;
- i) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową;
- j) **Konto** – zindywidualizowany zapis informatyczny utworzony na Platformie na rzecz Użytkownika, umożliwiający korzystanie z dodatkowych funkcjonalności

Platformy, w tym gromadzenie informacji na temat korzystania przez Użytkownika z Platformy.

- k) **Kredyt** – umowa o Kredyt wiązany w rozumieniu Ustawy o kredycie konsumenckim, z którego jest finansowane przez Bank nabycie Przedmiotu Ogłoszenia;
- l) **Kredyt gotówkowy**- umowa o kredyt na dowolny cel;
- m) **Materiały** – wszelkie materiały inne niż Ogłoszenie, w tym grafiki, układ i kompozycja tych elementów (tzw. layout), znaki towarowe oraz inne informacje, dane, treści, wypowiedzi, grafiki, znaki towarowe, zdjęcia, wizerunki, wszystkie pliki tekstowe, dźwiękowe, programowe, graficzne lub wideo - umieszczane lub udostępniane poprzez Platformę przez Usługodawcę;
- n) **Najem** – najem Przedmiotu Ogłoszenia, który jest oferowany przez ARVAL;
- o) **Ogłoszenie** – informacja o Przedmiocie Ogłoszenia lub o warunkach finansowania Przedmiotu Ogłoszenia udostępniona przez Pośrednika albo Dostawcę finansowania na Platformie z zastrzeżeniem, iż zamieszczona informacja nie jest ofertą w rozumieniu Kodeksu cywilnego;
- p) **Platforma** – przeznaczony dla Klientów serwis internetowy, udostępniony pod adresem URL (<https://mamygo.pl>), którego właścicielem i administratorem jest Usługodawca, który umożliwia Pośrednikowi albo Dostawcy finansowania zamieszczenie Ogłoszeń i zarządzanie nimi oraz na którym prezentowane są warunki finansowania Przedmiotu Ogłoszenia przez Dostawców finansowania;
- q) **Pośrednik** – przedsiębiorca, który w ramach prowadzonej działalności gospodarczej zajmuje się sprzedażą nowych lub(i) używanych pojazdów na poziomie detalicznym lub(i) hurtowym i który zawarł umowę bądź umowy pośrednictwa finansowego z Dostawcą finansowania i na jej podstawie oferuje dostępne formy finansowania;
- r) **Przedmiot Ogłoszenia** – pojazd nowy lub używany, który jest prezentowany w Ogłoszeniu przez Pośrednika albo Dostawcę finansowania na Platformie i który może zostać zakupiony przez Klienta poprzez skorzystanie z Kredytu albo który Klient może wynająć poprzez skorzystanie z oferty Najmu z zastrzeżeniem, iż zamieszczona informacja nie jest ofertą w rozumieniu Kodeksu cywilnego;
- s) **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia Usług na Platformie;
- t) **Treści** – wszelkie Ogłoszenia, dane, w tym dane finansowe, wypowiedzi, materiały, grafiki, znaki towarowe, zdjęcia, wizerunki, pliki tekstowe, dźwiękowe, programowe, graficzne lub wideo umieszczane lub udostępniane na Platformie przez podmiot inny niż Usługodawca,

- u) **Umowa** – umowa o prowadzenie Konta zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą,
- v) **Usługi** – usługi dostępne na Platformie świadczone lub udostępniane przez Usługodawcę.
- w) **Usługodawca** – GSC tj. właściciel i administrator Platformy oraz pośrednik finansowy, który zawarł umowę bądź umowy pośrednictwa finansowego z Dostawcą finansowania i który na jej podstawie oferuje dostępne formy finansowania na Platformie, lub podwykonawca Pośrednika – w przypadku gdy Przedmiot Ogłoszenia jest publikowany przez Pośrednika;
- x) **Użytkownik** – Klient korzystający z zasobów Platformy.

§ 3. Usługi świadczone na Platformie

1. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
2. Wszystkie Usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Klienta za pośrednictwem Platformy są bezpłatne.
3. Warunkiem skorzystania z Platformy jest zapoznanie się z treścią i zaakceptowanie postanowień Regulaminu oraz zapoznanie się z treścią Polityki prywatności.
4. Akceptacja postanowień Regulaminu oznacza, że Klient wyraża zgodę na postanowienia zawarte w Regulaminie i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
5. Przedmiot Ogłoszenia jest umieszczany na Platformie przez Pośrednika albo Dostawcę finansowania w formie publikacji Ogłoszenia. W Ogłoszeniu Pośrednik albo Dostawca finansowania zamieszcza opis Przedmiotu Ogłoszenia, dane techniczne i zdjęcia Przedmiotu Ogłoszenia oraz udostępnia formy finansowania, do oferowania których jest uprawniony.
6. Dostępne dla Klienta formy finansowania Przedmiotu Ogłoszenia na Platformie to Kredyt albo Najem.
7. Platforma daje możliwość:
 - a) skorzystania z kalkulatora w celu wykonania kalkulacji raty Kredytu lub miesięcznej opłaty Najmu w zakresie finansowania prezentowanego Przedmiotu Ogłoszenia,
 - b) ustawienia funkcji profilowania wyświetlanych Ogłoszeń:
 - i. za pomocą filtra - poprzez wybór przez Klienta parametrów pojazdów i form finansowania,
 - ii) po uzupełnieniu przez Klienta Formularza z dodatkowymi danymi.
 - c) założenia Konta Użytkownika.

8. Usługodawca informuje, że nie posiada dodatkowych informacji o Przedmiocie Ogłoszenia poza tymi, które Pośrednik albo Dostawca finansowania opublikował w Ogłoszeniu. Jednocześnie Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby funkcje Platformy umożliwiały Pośrednikom oraz Dostawcom finansowania umieszczenie w Ogłoszeniu wyczerpującej informacji o Przedmiocie Ogłoszenia.

§ 4. Warunki korzystania z Platformy (Konto oraz Umowa)

1. Klient ma możliwość założenia Konta na Platformie i korzystania z dodatkowych funkcjonalności Platformy tj.:
 - a) zapisywania i obserwowania ulubionych Ogłoszeń,
 - b) zapisywanie filtrów wyszukiwania Przedmiotów Ogłoszeń,
 - c) włączania i wyłączania powiadomień mailowych,
 - d) zamknięcia konta Użytkownika.
2. Użytkownik musi spełnić następujące warunki aby utworzyć Konto:
 - a) wypełnić formularz rejestracyjny i podać wymagane w nim dane, w tym adres email Użytkownika z zastrzeżeniem, że loginem do Konta jest unikalny adres email Użytkownika (co oznacza, że Konto może być powiązane wyłącznie z tym jednym adresem email),
 - b) ustawić unikalne hasło dostępu do Konta,
 - c) zapoznać się z treścią Regulaminu oraz zaakceptować postanowienia Regulaminu,
 - d) zapoznać się z treścią Polityki prywatności.
3. Konto jest prowadzone na podstawie Umowy. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony z momentem utworzenia Konta.
4. Umowa, może zostać rozwiązana przez Użytkownika w dowolnym momencie poprzez użycie funkcji Zamknij Konto na Platformie.
5. Umowa, może zostać wypowiedziana przez Użytkownika w trybie natychmiastowym w przypadku gdy, Usługodawca narusza postanowienia Regulaminu.
6. Użytkownik może ponownie zawrzeć nową Umowę w każdym momencie.
7. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy zaprzestanie świadczenia usługi prowadzenia Konta.

8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy z Użytkownikiem, który nie przestrzega postanowień wskazanych w Paragrafie 7 ust. 7 lub(i) ust. 8 Regulaminu.
9. Wypowiedzenie Umowy Usługodawca wysyła na adres email Użytkownika.

§ 5. Wybór finansowania, odpowiedzialność oraz inne kwestie

1. Klient zainteresowany Przedmiotem Ogłoszenia wybiera jednocześnie rodzaj finansowania tj. Kredyt albo Najem.
2. W przypadku, w którym Klient chce skorzystać z Kredytu, wybiera Funkcję „Przejdź do wniosku” albo wypełnia Formularz „Zapytaj o ofertę”.
3. W przypadku wyboru przez Klienta funkcji „Przejdź do wniosku” Klient zostanie przekierowany do strony internetowej Banku, na której ma możliwość uzupełnienia wniosku kredytowego danymi koniecznymi do przeprowadzenia przez Bank oceny zdolności kredytowej Klienta i uzyskania decyzji o przyznaniu Kredytu na nabycie Przedmiotu Ogłoszenia.
4. W przypadku, gdy przez Klient wypełnia Formularz „Zapytaj o ofertę” i odznacza zgodę na skontaktowanie się z nim Banku w celu przedstawienia oferty i warunków finansowania dotyczących Kredytu. Na podstawie udzielonej zgody Dane Osobowe Klienta zostaną przekazywane do Banku, który stanie się wówczas ich administratorem. Link do klauzuli informacyjnej dotyczącej administratora jest umieszczony w Formularzu „Zapytaj o ofertę”.
5. Klient chcący skorzystać z Najmu, wypełnia Formularz „Zapytaj o ofertę” i odznacza zgodę na skontaktowanie się z nim ARVAL w celu przedstawienia oferty i warunków finansowania dotyczących Najmu. Na podstawie udzielonej zgody Dane Osobowe Klienta zostaną przekazywane do ARVAL, który stanie się wówczas ich administratorem. Link do klauzuli informacyjnej dotyczącej administratora jest umieszczony w Formularzu „Zapytaj o ofertę”.
6. Usługodawca informuje Klienta, iż nie jest możliwe zamówienie ani zarezerwowanie Przedmiotu Ogłoszenia bez skorzystania z dostępnych form finansowania i uzyskania pozytywnej decyzji dotyczącej przyznania finansowania.
7. Platforma nie umożliwi złożenia wniosku o finansowanie. Oznacza to, że Klient po wyborze sposobu finansowania w postaci Kredytu zostanie przekierowany na stronę internetową Banku i tam może złożyć wniosek kredytowy albo jego dane osobowe zostaną przekazane do Banku, który skontaktuje się z Klientem zainteresowanym Kredytem, w celu przedstawienia mu warunków finansowania dotyczących Kredytu. A w przypadku wyboru Najmu Dane Osobowe Klienta zostaną przekazane do ARVAL, który skontaktuje się z Klientem zainteresowanym Najmem w celu przedstawienia mu warunków finansowania Najmu.

8. Zawarcie umowy Kredytu albo Najmu przez Klienta z Dostawcą Finansowania albo Pośrednikiem jest niemożliwe na Platformie. Oznacza to, że Usługodawca nie jest stroną umów sprzedaży zawieranych pomiędzy Klientem a Pośrednikiem ani umów Najmu albo Kredytu zawieranych między Klientem a Dostawcą finansowania. W konsekwencji Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wykonywanie tych umów.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za Treści publikowane na Platformie ani za zawartość źródeł zewnętrznych, do jakich odsyłają Treści, gdyż Treści są publikowane na Platformie przez Pośrednika albo Dostawcę finansowania.
10. Zawarte na Platformie Materiały i Treści oraz możliwości zawarcia umowy z Dostawcą Finansowania albo Pośrednikiem, w tym o Kredyt lub Najem nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Informacje te i dane mają charakter jedynie poglądowy i pomocniczy w przygotowaniu właściwej umowy przez Dostawcę finansowania, która będzie zawierać szczegółowe i ostateczne warunki takiej umowy

§ 6. Kredyt gotówkowy

1. Klient zainteresowany Kredytem gotówkowym jest przekierowywany na stronę internetową Banku, na której Klient zostawi swoje dane do kontaktu przez Bank.
2. Dane Osobowe Klienta zostaną przekazane do Banku, który stanie się wówczas ich administratorem. Link do klauzuli informacyjnej dotyczącej administratora jest umieszczony na stronie internetowej Banku.

§ 7. Własność intelektualna

Platforma oraz Materiały i Treści na niej zawarte, w tym utwory i znaki towarowe, podlegają ochronie przewidzianej w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa, tj. w „Ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych i Ustawie z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej.

§ 8. Prawa i obowiązki Usługodawcy oraz Klientów

1. Warunki świadczenia Usług na Platformie określa Regulamin.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu w następujących sytuacjach:
 - a) wprowadzenie nowych lub zmiany obowiązujących przepisów prawa dotyczących Usług lub wydanie przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji dotyczących Usług– w zakresie, w jakim Usługodawca ma obowiązek ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonania Usług;

- b) zmiany w świadczonych Usługach związane z postępowaniem technologicznym i informatycznym, które to zmiany zwiększają bezpieczeństwo lub ułatwiają Klientowi korzystanie z Usług;
 - c) zmiany funkcji świadczonych Usług spowodowane zmianami infrastruktury informatycznej Usługodawcy, które nie powodują dodatkowych zobowiązań po stronie Klienta, w zakresie, w jakim zmiany infrastruktury informatycznej Usługodawcy skutkują koniecznością dostosowania postanowień Regulaminu;
 - d) wprowadzenie nowych Usług.
3. Zmiana do Regulaminu staje się skuteczna w terminie 30 dni od momentu powiadomienia Klientów o zmianach poprzez publikację zmienionego Regulaminu na Platformie z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 poniżej.
 4. Użytkownik, który ma otwarte Konto otrzymuje informację o zmianach w Regulaminie na przypisany do swojego Konta adres email.
 5. Użytkownik, który ma otwarte Konto ma możliwość złożenia sprzeciwu, jeśli nie zgadza się na wprowadzane zmiany Regulaminu, w ciągu 14 dni licząc od dnia w którym otrzymał informacje o tych zmianach. Swój sprzeciw Klient wysyła za pośrednictwem Formularza kontaktowego dostępnego na stronie (<https://mamygo.pl>). Złożenie przez Klienta sprzeciwu oznacza, że dokonane zmiany nie będą dla Klienta wiążące a Umowa rozwiąże się z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, co oznacza, że Usługodawca zamknie Konto Użytkownika, chyba że Użytkownik zrobi to samodzielnie korzystając z funkcji „Zamknij konto”.
 6. W przypadku, gdy Klient dla którego Konto nie jest prowadzone nie wyraża zgody na wprowadzone zmiany do Regulaminu, zaprzestaje korzystać z Usług.
 7. Niedozwolone jest korzystanie z Platformy w celu naruszającym powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub na szkodę osób trzecich.
 8. Zakazane jest także dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym np.: poprzez Formularz kontaktowy.
 9. Zabrania się wykorzystywania Platformy w sposób sprzeczny z jej celem. Klient zobowiązuje się nie naruszać praw osób trzecich, w tym ich praw autorskich ani dóbr osobistych.
 10. Klient zobowiązuje się powstrzymać od działań mogących utrudniać lub zakłócać działanie Platformy.
 11. Usługodawca będzie dążył do zapewnienia ciągłości działania Platformy.
 12. Przedmiot Ogłoszenia wybrany przez Klienta zostaje zarezerwowany od momentu poinformowania Klienta przez Dostawcę finansowania o fakcie złożenia wniosku o Kredyt albo Najem do momentu wydania przez Dostawcę finansowania decyzji o przyznaniu finansowania jednak nie dłużej niż przez trzy (3) kolejne Dni

Robocze licząc od północy dnia, w którym wniosek został złożony. W przypadku uzyskania przez Klienta zgody Dostawcy finansowania na finansowanie Przedmiotu Ogłoszenia rezerwacja Pojazdu jest przedłużana do dnia podpisania przez Klienta umowy z Dostawcą finansowania jednak nie dłużej niż na okres kolejnych trzech (3) Dni Roboczych licząc od północy Dnia Roboczego następującego po dniu uzyskania tej zgody.

13. Usługodawca informuje, iż Przedmiot Ogłoszenia może nie być dostępny pomimo dokonania rezerwacji na Platformie bo uległ uszkodzeniu, został skradziony. Wówczas, po wyrażeniu przez Klienta zgody, zostaną podjęte działania w celu zaoferowania Klientowi pojazdu o zbliżonych do Przedmiotu Ogłoszenia parametrach.

§ 9. Przetwarzanie Danych Osobowych przez Usługodawcę

1. Administratorem Danych Osobowych przetwarzanych w związku z produktami finansowymi jest wskazany Dostawca finansowania.
2. Informacja o przetwarzaniu Danych Osobowych przez poszczególnych Dostawców finansowania jest dostępna:
 - a) dla Banku, jako administratora Danych Osobowych Klientów wnioskujących o Kredyt lub Kredyt gotówkowy, pod adresem (<https://bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>);
 - b) dla ARVAL, jako administratora Danych Osobowych Klientów wnioskujących o Najem, pod adresem (<https://arval.pl/ogolne/polityka-danych-osobowych>).
3. Administratorem Danych Osobowych przetwarzanych w związku z udostępnieniem i utrzymaniem Platformy jest Usługodawca.
4. Usługodawca jako administrator będzie zbierać i przetwarzać następujące Dane Osobowe Klientów pozyskane bezpośrednio od Klientów:
 - a) imię, nazwisko,
 - b) adres email,
 - c) numer telefonu,
 - d) IP urządzenia.
5. Przetwarzanie przez Usługodawcę Danych Osobowych Klientów odbywać się będzie zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, a w szczególności – zgodnie z „Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)”.

6. Podanie przez Klienta Danych Osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem dalszego ubiegania się Klienta o uzyskanie finansowania Przedmiotu Ogłoszenia.
7. Usługodawca powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować, wysyłając wiadomość na adres email (gscrodo@bnpparibasgsc.pl).
8. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania Danych Osobowych przez Usługodawcę są dostępne na stronie (<https://bnpparibasgsc.pl/korporacyjne/rodo.html>).

§ 10. Postępowanie reklamacyjne

1. Klienci mogą składać reklamacje dotyczące Usług świadczonych przez Usługodawcę na podstawie postanowień Regulaminu.
2. Reklamacja powinna zawierać: opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie zastrzeżenia, wyraźne wskazanie roszczenia (tj. czego żąda się od Usługodawcy), dane kontaktowe Klienta oraz dane umożliwiające jego identyfikację, w szczególności adres email, jeśli został wskazany przez Klienta dla realizacji Usługi, której zastrzeżenie dotyczy.
3. Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji, w przypadku zastrzeżeń dotyczących Usług świadczonych przez Usługodawcę. Reklamacja może być złożona:
 - a) w formie pisemnej: przesyłką pocztową na adres BNP Paribas Group Service Center S.A., ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa;
 - b) telefonicznie: pod numerem infolinii Usługodawcy: 519 988 355 lub (22) 134 00 08;
 - c) elektronicznie: za pośrednictwem Formularza kontaktowego dostępnego na stronie (<https://mamygo.pl>).
 - d) na adres doręczeń elektronicznych Usługodawcy – od chwili wpisu takiego adresu do bazy adresów elektronicznych.
4. Usługodawca rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym pocztą elektroniczną na wniosek Klienta.
5. Usługodawca rozpatruje reklamację Klienta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania oraz udziela Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej, w tym listem poleconym, a na wniosek Klienta – w formie email. W przypadku uznania reklamacji roszczenie podniesione w reklamacji zostanie zrealizowane w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia sporządzenia odpowiedzi na reklamację.

6. Postępowanie reklamacyjne nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z przepisów prawa właściwego dla Regulaminu.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo obowiązujące w Polsce.
2. Sąd właściwy do rozstrzygania sporów związanych z wykonaniem Usług wskazanych w Regulaminie ustala się zgodnie w obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi właściwości sądów, w tym Ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (KPC). Przykład: Powództwo wytacza się przed sąd pierwszej instancji, w którego okręgu pozwany ma miejsce zamieszkania. Powództwo przeciwko osobie prawnej wytacza się według miejsca ich siedziby (przykłady z KPC właściwości miejscowej ogólnej będącej zasadą; istnieje także właściwość miejscowa przemienne i wyłączna mające charakter wyjątków od właściwości miejscowej ogólnej). Powództwo o roszczenie majątkowe przeciwko przedsiębiorcy można wytoczyć przed sąd, w którego okręgu znajduje się zakład główny lub oddział przedsiębiorcy, jeżeli roszczenie pozostaje w związku z działalnością tego zakładu lub oddziału (przykład z KPC właściwości miejscowej przemiennej).
3. Klient może uzyskać informacje o obowiązujących przepisach prawa, w tym ustawach wskazanych w Umowie, za pośrednictwem strony internetowej (<https://dziennikustaw.gov.pl>) lub – w przypadku aktów prawnych Unii Europejskiej – za pośrednictwem strony internetowej (<https://eur-lex.europa.eu>).